

Manual de Instalação Sistema ConectCon GATE

1.	Introdução	2
2.	Lista de Equipamentos Homologados	3
3.	Preparação	. 3
4.	Processo de instalação de equipamentos	. 4
5.	Processo de comunicação entre equipamento(s) e sistema	. 3
6.	Padrão de infraestrutura	. 5
7.	Modelo geral de sistema	6
8.	Servidor	7
9.	Carga nos Equipamentos	8
10.	Próximos Passos	9

Versão: 2.25.10 (2022)





1. Introdução

Através de uma nova interface integrada com o ConectCon SOCIAL, a portaria terá uma visualização otimizada, e em tempo real, dos dados de quem está entrando e/ou saindo do condomínio (veículos e/ou pedestres), em conjunto com os agendamentos do dia e os cadastros das unidades do condomínio. Com o sistema off-line, os equipamentos continuam funcionando, porque a base de dados estará armazenada no servidor local e, assim que a internet voltar, automaticamente atualizará o servidor cloud da ConectCon.

O objetivo deste Manual é promover o entendimento sobre o processo de instalação e comunicação entre os equipamentos Linear HCS / Control ID e sistema ConectCon GATE, fornecendo instruções para a equipe técnica do condomínio possa atuar em conjunto com a CONECTCON, na instalação e manutenção dos equipamentos de controle acesso que registrarão as passagens no sistema. Veja no infográfico abaixo o fluxo de entrada/saída com as visualizações no ConectCon GATE:







2. Preparação

Condomínio

- · Zelador e Operacionais, aptos em digitação e navegação na internet;
- · Computadores, periféricos e internet banda larga disponíveis para administração e portaria;
- Equipamentos LINEAR ou CONTROL-ID necessários para os controles de acesso e cadastramentos dos dispositivos dos moradores e prestadores de serviços das unidades e do condomínio;
- Navegadores CHROME ou FIREFOX instalado nas máquinas servidor e portaria;
 Software TEAMVIEWER 14 instalado nas máquinas servidor e portaria;
- Contatos da equipe técnica de manutenção.

ConectCon

· Suporte técnico conforme contrato, para instalações e atendimentos técnicos;

3. Lista de Equipamentos Homologados

Linear-HCS (Nice)

Catraca	Guarita, CTW44/MultiFunção e Catraca	Condomínios que não necessitam controle antipassback
Aproximação/Senha	Guarita, CTW4/MultiFunção (LN001-A)	Entrada e saída moradores, prestadores de serviço
RF-ID	Guarita, CTW4/MultiFunção (LN104-C)	Entrada e saída VEÍCULOS
URNA	Guarita, CTW44/MultiFunção e URNA	Saída com baixa automática e liberação do cartão
Biometria	LN-M5, LN5-P, LN-P7, LN30	Entrada e saída moradores, prestadores de serviço
	Guarita MultiFunção e QRCODE	
QR-CODE	(LN350-R)	Entrada e saída moradores POR APP, prestadores de serviço AGENDAMENTOS
ANTENAS	Guarita, MultiFunção e antena (LN-6011C)	Entrada e saída VEÍCULOS





Control-ID

Catraca	ID Block/ Prox	Controle antipassback na própria catraca
Biometria	IDFLEX	Entrada e saída moradores e prestadores de serviços/ Coleta de BIO a partir de agendamentos (visitantes, mudanças, locação temporária, prestadores de serviços etc.)
Antena IDUHF	IDUHF	Entrada e saída de veículos, sem uso de equipamentos adicionais.
		Entrada e saida de veiculos/ pedestres, sem uso de equipamentos adicionais, é necessário que o módulo secbox integrado ao

		adicionais, é necessário que o módulo secbox integra
Face ID	Facial	equipamento funcione como relé.

AlphaDigi

Reconhecimento Facial Inteligente		Entrada e saída de veículos/ pedestres, sem uso de equipamentos
(ARF2001 e ARF2002)	Facial	adicionais.

Camêra LPR Leitora de Placa veicular	Entrada e saída de veículos, Captura de placas de veículos com velocidades de 100km durante o dia e noite, sem uso de equipamentos adicionais.
--------------------------------------	--

Intelbras

Camêra IPDVRTirar fotos de prestadores de serviços/ visitantes na entrada (Rosto) e RG para registrar "Registro Individual" na tela da portaria.	
---	--

*Control-ID é necessário realizar a atualização Firmware do equipamento FACE-ID, o programa deve estar configurado (usuário: admin | senha: IP sem pontuação) - Ex: usuário: admin | senha: 1821681190

*Linear-HCS/ NICE é necessário realizar a atualização do Firmware do equipamento MÓDULO GUARITA para funcionar os novos dispositivos.

*Intelbras estrutura utilizada para TOTEN e outros (necessário validar com o consultor ConectCon)





4. Processo de instalação de equipamentos

O processo de instalação consiste no projeto de dimensionamento de **cabeamento de infraestrutura**, configuração de switch de roteamento de rede, instalação física de equipamentos e instalação física de alimentação de energia. Este processo deve ser executado por empresa técnica de confiança do condomínio, ou empresa indicada pela ConectCon.

Integrador/ Condomínio

Caso o condomínio utiliza para acesso dispositivos, como: cartão PVC, chaveiro e controle veicular, é necessário para cadastramento dos mesmos no sistema o leitor LN-106 (Linear-HCS).



Leitor LN-106 (Linear-HCS)



Biometria Control-ID: Leitor Biométrico Control-ID (ID Bio PRO)



Biometria LINEAR-HCS: Leitor Biométrico LN-BIO

*Para funcionamento de dispositivos NICE no LN-106 (antigo) é necessário a atualização do Firmware, conforme repassado pelo próprio fabricante (LINEAR/ NICE).

Link para atualização: https://drive.google.com/drive/folders/10ktDmaAUnHd8nu2z5ebbzEq8YCfPpr9T

Mais informações: 11 97594-3148 (Central de Atendimento Nice)





5. Processo de comunicação entre equipamento (s) e sistema

Este processo consiste na paridade entre o software ConectCon GATE e os equipamentos biométricos e Guarita Linear HCS. A paridade consiste em cadastrar os leitores: biometrias, guarita e dispositivos associando o IP de cada equipamento e sua devida descrição no momento do cadastramento.

Ex.: Biometria, entrada de moradores, IP: 192.168.0.100; Biometria saída de moradores, IP: 192.168.0.101.

Integrador

Equipamentos (Control-ID e AlphaDigi)

É necessário configurar as biometrias nomeando as mesmas e atribuindo um número de IP às mesmas. (Ex: Biometria entrada de prestador de serviços – IP: 192.168.15.200)



IMPORTANTE salientar que todas os equipamentos devem seguir o seguinte protocolo (usuário: admin, senha: IP da biometria sem os pontos) no software do fabricante.





6. Padrão de infraestrutura

Servidor

- Desktop
- ✓ Sistema Operacional: Windows 10 Pro / Windows Server 2012 ou superior
- ✓ Processador: Core I5 (Mínimo) 10° geração
- Memória: 8 GB RAM (Mínimo)
- ✓ Monitor: 19" (Mínimo)
- SSD 240 GB

Não deve rodar programas de câmeras internas e antivírus.

Portaria / Zeladoria / Administração

- Desktop
- Sistema Operacional: Windows 10 Pro
- Processador: Core I5 (Mínimo) 4ª geração
- Memória: 4 GB RAM (Mínimo)
- HD: 500 GB (Mínimo) ou/ SSD
- Monitor: 19" (Mínimo)
- Webcam: HD com iluminação noturna
- Utilizar a Webcam na máquina para cadastramento.
- Uso do Tablet como **auxiliar** da portaria, deve ser no mín. 10 polegadas e acesso ao WI-FI **(Não recomendado a marca multilaser)**

Padrões de rede e instalação

- ✓ Switch: 10/100 ou 10/10/1000
- ✓ Cabeamento de rede: o Biometrias: Cató UTP, Cat5 UTP o Antenas (TAG): Manga
 - o Guarita IP: Cat6 UTP, Cat5 UTP
- ✓ Cabo de energia: Bicolor 1,5mm a 2,0 mm
- Padrão de rede end. IP: 192.168.0.xxx (não pode fixar em 192.168.0.10)
- Gateway Padrão IP: 192.168.0.1
- ✓ Sub-Máscara: 255.255.255.0
- ✓ Operacional: 64 bits
- ✓ Precisão de biometria: Normal
- Biometrias com padrão: Server
- ✓ IP Módulo guarita IP: 192.168.0.10
- IPs dos equipamentos de preferência fora da faixa do DHCP
- Análise lógica de latência
- Análise física de cabeamentos estruturados





 LAN menos que 1 a 10 milisegundos. Separar rede WAN da rede LAN, e dependendo do tráfego (wifi público, câmeras etc.) e da quantidade de equipamentos, a rede tem que ser segmentada em Vlans, porém isso tem que ser analisado caso a caso.

OBSERVAÇÕES:

- 1) Não usar em hipótese alguma, cabo de rede para alimentação de energia para equipamentos (exceto em casos de equipamentos POE);
- **2)** Para homologação antes da assinatura de contrato, necessitamos de projeto do integrador assinado pelo síndico + homologador ConectCon + consultor ConectCon;
- 3) Caso necessidade de catraca, certificar entendimento do anti-passback (impede a pessoa de fazer um acesso para o sentido tanto de entrada quando de saída, se ela já fez o acesso para este mesmo lado pela última vez);
- 4) Caso TAG veicular, condomínio estar com conformidade técnica com o fabricante.
- 5) A partir da Prompt de Comando: realizar o comando > "ipconfig", caso indique o IP com "final 0.0.0", significa que existe um bloqueio na rede, causado pelo hub ou IP do roteador pode ter alterado (indicamos conectar o CABO DE REDE no computador).





7. Modelo geral de sistema







8. Servidor

No computador servidor, após toda a instalação do software, será necessário realizar a paridade entre o software e os equipamentos, que consiste em:

Fixar IP

Importante fixar o IP do servidor, como exemplo abaixo:

rai		
s configurações IP podem ser ferecer suporte a esse recurs o administrador de rede as co	atribuídas automaticamente se a rede o. Caso contrário, você precisa solicitar nfigurações IP adequadas.	
🔿 Obter um endereço IP au	omaticamente	
 Usar o seguinte endereço 	IP:	- 192.168.1.1
Endereço IP:	192.168.1.250	
Máscara de sub-rede:	255.255.255.0	
Gateway padrão:	192.168.1.1	
🔿 Obter o endereço dos ser	vidores DNS automaticamente	8.8.8.8
Usar os seguintes endere	ços de servidor DNS:	
Servidor DNS preferencial:	8.8.8.8	8.8.4.4
Servidor DNS alternativo:	8.8.4.4	
Validar configurações na	saída Avançado	

Localização: Para acessar a tela de "Propriedades de Protocolo (IPV4)", clique no ícone "WI-FI" localizado na barra de ferramentas, clique com o botão direito do mouse, clique na opção "Abrir configurações de Rede e Internet", opção "Ethernet", clique na opção "Alterar opções de adaptador", selecione sua rede, clique em "Propriedades", clique (2X) na opção "Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4).

Obs.: Os números podem ser alterados de acordo com a rede do condomínio, por exemplo: Condomínios com a rede NET o Gateway padrão será: 192.168.1.1





Cadastramento de leitores

Esta atividade deve ser executada pelo pessoal da ConectCon, com auxílio da empresa de instalação OU/ caso a empresa de instalação tenha sido orientada pela ConectCon.

Descrição (# 110.) ENTRADA DE MORADORES		LN10	LN1000			
Endereço IP	Porta	Número	Leitor	Nún	nero Rece	eptor
192.168.1.206	5010	0		0		
Direção	Mostra passagem na te	la da portaria	Controle vagas?	de estoq	ue <mark>d</mark> e	
◯ Entrada	● Sim ○ Não	»(O Sin	n 🖲 Nã	o	
OK		Canadar				
OK		Cancelar				

Porta TCP, correspondentes:

Módulo Guarita: 9000

Equipamentos Biométricos LINEAR-HCS/ NICE: 5010 Equipamentos Biométricos Control-ID: 80

Face-ID Alpha Digi: 80 Face-ID Control-ID: 80

Câmera DVR: 554

Antena ID UHF (Iduhf): 80





Tela da Portaria

Para funcionar corretamente a "Entrada/ Saída" na função de "Registro Individual", logo no período de implantação é necessário cadastrar no cadastrador GATE, os leitores "URNA-S" indicado como saída e "TELA" indicado como entrada.

escrição INTRADA VISITANTE Idereço IP Direção	Porta	Modelo TELA	~	_
INTRADA VISITANTE	Porta	TELA	~	7
INTRADA VISITANTE	Porta	TELA	~	
idereço IP	Porta			
Direção	0	Número Receptor	Número Leitor	Uuid (em caso de WebDVR)
Direção		0	1	
Direção				
	Mostra passagem na tela da	portana Registra P	'assagem ?	Controle de estoque de vagas?
Entrada O Saída Ambos	Sim Não	() Si	m () Não	O Sim Não
Acionar Relê				Ult. LOG evento CTRL-ID
Receptor	Endereço CAN	R	elê	
Cartão (CT/CTW) ~	1 ~	1	I ~	1
Ao atual	DK	ário reiniciar o se	Cancelar rviço ConectCor	nGateService.
Ao atual	izar biometrias é necess	ário reiniciar o se	Cancelar	nGateService.
Ao atual	izar biometrias é necess	ário reiniciar o ser Modelo	Cancelar	nGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2	izar biometrias é necess	ário reiniciar o ser Modelo URNA-S	Cancelar rviço ConectCor	nGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP	X izar biometrias é necess	ário reiniciar o ser Modelo URNA-S Número Receptor	Cancelar rviço ConectCor Número Letor	IGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP 1	Porta	Modelo URNA-S Número Receptor 0	Cancelar rviço ConectCor Número Leitor	IGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP 1	Porta 0	Ário reiniciar o ser Modelo URNA-S Número Receptor O	Cancelar rviço ConectCor Número Letor	IGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP 1 Direção	K izar biometrias é necess Porta O Mostra passagem na tela d	Ário reiniciar o ser Modelo URNA-S Número Receptor O Registra	Cancelar rviço ConectCor Número Letor 2 Passagem?	IGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP 1 Direção O Entrada @ Saida Ambo	Porta 0 Mostra passagem na tela d Image: Sim () Não	Modelo URNA-S Número Receptor O Registra @ S	Cancelar rviço ConectCor Número Letor 2 Passagem? Sim () Não	IGateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP 1 Direção O Entrada @ Saída Ambo Acionar Relê	Porta 0 Mostra passagem na tela d Sim O Não 	Modelo URNA-S Número Receptor O Registra (© S	Cancelar rviço ConectCor Número Leitor 2 Passagem? Sim () Não	1GateService.
Ao atual Cadastro de leitores Descrição SAIDA VISITANTE L:2 Endereço IP 1 Direção O Entrada @ Saida Ambo Acionar Relê Receptor	Porta 0 Mostra passagem na tela d Image: Sim () Não Endereço CAN	Ário reiniciar o ser Modelo URNA-S Número Receptor O Registra ()	Cancelar rviço ConectCor Número Letor 2 Passagem? Sim () Não Relê	IGateService.





Paridade dos dispositivos

Esta atividade deve ser executada pelo pessoal da ConectCon, com auxílio da empresa de instalação que deverá testar todos os equipamentos para ajuste do código leitor e código receptor no cadastro do sistema.

Ajuste do arquivo hosts (C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts)

Esta atividade deve ser executada pelo pessoal da ConectCon. Inclusão do host (IP fixo do servidor) para cnsgate.com, para funcionamento do sistema no navegador digitando: cnsgate.com

Ex: 192.168.0.xxx cnsgate.com

9. Carga nos Equipamentos

Após o trabalho de CENSO (serviço opcional), onde os consultores ConectCon atuam proativamente nos cadastramentos dos moradores e prestadores de serviços do condomínio, há a necessidade de <u>planejamento</u> <u>da atualização dos equipamentos e servidores do condomínio</u>, com estas novas informações. Ressaltamos que existe as seguintes necessidades nos equipamentos:

FACE-ID: Caso o condomínio já utilize o sistema ConectCon, as fotos registradas poderão ser utilizadas, porém deve seguir os protocolos do equipamento correspondente, como: qualidade na imagem, iluminação adequada, foco no rosto do usuário, fundo neutro, entre outros.

BIOMETRIAS: Como os demais, cada equipamento exige um protocolo específico, em caso de condomínios que tenha um equipamento X e queira migrar suas digitais para o equipamento Y **não será aceito pelo equipamento**, pois os tamplates e estruturação de dados distintos, com isso, o ambiente ConectCon será readequado para o equipamento atual.

*Não é possível utilizar 2 equipamentos com mesma função (ex: biometrias) em comunicação com o ConectCon.

MÓDULO GUARITA: Caso o condomínio já utilizava o equipamento Módulo Guarita antes da implementação do sistema ConectCon, cadastrando os dispositivos no próprio equipamento ou em outro software, será necessário o recadastrado no ambiente ConectCon. Mesmo cadastrado no equipamento, o mesmo envia seus códigos de modo criptografado, não existindo a possibilidade de reutilizar.

CONTROL-ID: Caso o condomínio já utilizava o equipamento da CONTROL-ID/ ID Secure, antes da implementação do sistema ConectCon, cadastrando os dispositivos no próprio equipamento ou em outro software, será necessário o recadastrado no ambiente ConectCon. Mesmo cadastrado no equipamento, o mesmo envia seus códigos de modo criptografado, não existindo a possibilidade de reutilizar.





Observação: Em se tratando do sistema ConectCon GATE, a liberação da tela de Portaria se dará após a carga completa das informações cadastradas no servidor do condomínio., caso exista dúvidas nas informações, por favor, contate o consultor ConectCon adequado.

Equipamentos Biométricos (Control-ID)

Ao realizar carga nos equipamentos biométricos através do cadastrador GATE, siga os seguintes itens:

(1) Acesse o cadastrador GATE, clique na aba "Atualização", (2) Clique em "Atualizar Leitores Biométricos", (3) Selecione a "Biometria", (4) Clique na opção "Usar Banco Local", (5) Clique no botão "Atualização de Leitores".

	Cadastramento S	itatus Equipamento	s Relatórios	Informações	Atualizaç	ão	Log atualização	
	Atualização de	eleitores			(1)	_		
(2)	Atualizar Módulo G	Guarita 🗌 A	tualizar infos caso	já exista [Somente c	adast	ramento (sem atualização)	
(3)	Atualizar Leitores E	Biométricos 🗌 S	omente usuários c	om problema [Somente P	rop u	nidade Locada	
	Limpar biometria	□ A	tualizar usuários re	gra ,	Associar ao Gr	upo:	~	
(4)	Biometrias	~			(5) ⊻ Us	ar Ba \tual	nco Local lização de leitores (6))
					(8)	Atualização Facial]

Caso necessário realizar a **carga no Módulo Guarita**, selecione o item (1), depois clique no item (2), para utilizar o armazenamento ConectCon, clique no item (5) e finalize com o item (6). Enquanto estiver realizando a atualização não mexa no cadastrador GATE até indicar "Pronto" ao final da tela.

Para realizar **a carga do Face-ID**, selecione o item (1), depois clique no item (4) informe o equipamento, para utilizar o armazenamento ConectCon, clique no item (5) e finalize com o item (8). Enquanto estiver realizando a atualização não mexa no cadastrador GATE até indicar "Pronto" ao final da tela.





10. Próximos Passos

- a. Agendamento de Treinamentos;
- b. Contatos de Acompanhamento / Relacionamento com Gestor ConectCon;
- c. Reciclagens de Treinamento;
- d. Suporte técnico.

